


Exxel Polymers possède la capacité d'accumuler une grande quantité de lots de plastiques postindustriels pour les recycler en copeaux et en granules suivant une variété de recettes à valeur ajoutée.



# Exxel Polymers : SOUS LE SIGNE DU SUCCÈS!

Créée il y a un peu plus de 11 ans par les associés Éric Fradette et Charles Bourdeau, l'entreprise Exxel Polymers s'impose aujourd'hui comme un modèle de succès québécois dans le domaine du recyclage des plastiques postindustriels.

Si la route qui mène au succès est souvent parsemée de difficultés, elle est aussi faite de moments charnières au cœur desquels les décisions prises par les dirigeants sont déterminantes. L'histoire d'Exxel Polymers illustre bien cette réalité. En effet, Éric Fradette et Charles Bourdeau ont littéralement créé le marché qu'ils dominent aujourd'hui.

« Nous avons débuté bien modestement en 2003. Charles et moi étions déjà actifs dans le secteur du recyclage des plastiques postconsommation, mais nous avions le sentiment que nous pouvions explorer de nouvelles avenues et mettre de l'avant notre propre vision de ce que pouvait être le recyclage des matières plastiques, » explique Éric Fradette, président d'Exxel Polymers. Les deux hommes entreprennent alors d'acheter et de revendre des lots de plastique à partir du sous-sol de la résidence de M. Fradette, à Saint-Bruno-de-Montarville, sur la rive-sud de Montréal. L'année suivante, le duo s'installe dans

un bureau de 800 pi<sup>2</sup> et fait l'acquisition d'un premier entrepôt de 5 000 pi<sup>2</sup> dans la même municipalité afin de commencer à recevoir les plastiques postindustriels.

Ne laissant rien au hasard, nos entrepreneurs décident de doter ces installations de leur propre laboratoire pour tester les produits entrants et élaborer des recettes appropriées qui permettront de livrer un plastique recyclé de la plus haute qualité. « À cette époque, personne au Québec n'avait d'installations dotées d'un laboratoire autonome pour vérifier la qualité de la matière postindustrielle, » précise Charles Bourdeau. « Nous avons innové en créant littéralement cette niche de marché. »

Devant la demande croissante, Exxel Polymers continue d'augmenter ses surfaces d'entreposage au cours des années 2005 et 2006. Puis, en 2007, c'est l'acquisition de deux autres entrepôts, à St-Hilaire cette fois. En quelques années à peine, Exxel Polymers voit ses ventes passer de 300 000 \$ à quelque 10 millions \$ et ses

dirigeants décident de déménager à Granby, dans les Cantons-de-l'Est, où toutes les activités seront regroupées dans un tout nouvel édifice de 34 000 pi<sup>2</sup> loué pour une période de cinq ans. Mais la croissance ne ralentit pas et l'entreprise décide de porter un grand coup en faisant l'acquisition des anciens locaux de Quebecor World, dans la ville voisine de Bromont. En novembre 2012, Exxel Polymers s'installe dans ses locaux actuels qui font 72 000 pi<sup>2</sup>. Aujourd'hui, une vingtaine de personnes travaillent au cœur de ce complexe hautement informatisé et bénéficient d'un environnement remarquable et résolument distinctif, à l'image de l'équipe qui l'anime.

« Il était important pour nous d'offrir à nos employés des lieux qui leur permettent non seulement de travailler efficacement, mais aussi de profiter d'un environnement stimulant qui favorise leur bien-être et leur épanouissement, » précise Éric Fradette qui nous montre fièrement le gymnase aménagé au rez-de-chaussée de l'édifice et doté des mêmes équipements de pointe que les centres de conditionnement physique spécialisés. Des douches et espaces de rangement ont également été construits pour compléter ces installations. Les employées les utilisent abondamment et sont heureux de pouvoir garder la forme. « Un bon investissement, selon Charles Bourdeau, qui contribue à favoriser la santé des employés et à réduire le taux d'absentéisme conséquent à la maladie et aux blessures qui peuvent survenir en raison d'une mauvaise condition physique. »

### **Pas de recette magique**

Mais quel est donc le secret d'un tel succès alors que beaucoup d'intervenants parlent plutôt de crise sans



L'équipe de direction. Dans l'ordre habituel, Éric Fradette, président, Julie Beaumier, directrice générale, Sandy Bissonnette comptable, Janny Lévesque, responsable de la logistique et du transport, et Charles Bourdeau, vice-président.

précédent dans l'industrie du recyclage? « Il faut choisir les opérations où nous pouvons exceller et pouvoir compter sur un excellent réseau de sous-traitants pour réaliser celles que nous avons choisi de ne pas faire, mais qui sont quand même essentielles dans le processus de recyclage, » explique Charles Bourdeau. Chez Exxel Polymers, on a fait le choix de faire granuler les plastiques postindustriels par des sous-traitants spécialisés capables d'absorber de hauts volumes et d'assurer un service en continu. Les équipements qui servaient à réaliser cette opération dans l'usine même ont été vendus. Il est ainsi possible de mieux contrôler le coût d'intrant de cette opération et de se prémunir contre les pannes et autres imprévus. « Nous nous concentrons sur ce que nous savons le mieux faire, soit de faire des analy-

ses poussées de la matière plastique, créer des mélanges appropriés aux lots traités et livrer des matières recyclées de très haute qualité, » ajoute-t-il.

Avec 25 millions de livres de matières plastiques recyclées annuellement, notamment du polypropylène, polystyrène, polyéthylène, ABS, PET, et PVC, Exxel Polymers domine le marché québécois. Plus de la moitié de la production est exportée hors Québec. La concurrence vient surtout des États-Unis et de l'Ontario, où sont produits 65 % des plastiques consommés au Canada. Une des forces de l'entreprise vient de sa capacité à amasser de petits lots provenant de plus de 300 fournisseurs et d'expédier les granules et copeaux recyclés en lots beaucoup plus importants.

Eric Fradette insiste sur l'importance de la qualité des relations développées au fil des ans avec les fournisseurs et sous-traitants. « Ces acteurs font partie de la chaîne que nous contribuons à créer et nous devons pouvoir compter sur eux pour parer aux imprévus et absorber les pointes. » Deux autres ingrédients sont essentiels au succès : une équipe de direction visionnaire, qui s'appuie sur des employés bien formés et motivés. Aucun doute, ces éléments sont bien présents au sein de l'entreprise.

Pour ce qui est de la vision, l'équipe de direction d'Exxel Polymers a toujours prôné l'adoption des plus

hautes normes d'excellence afin de demeurer à l'avant-garde de son industrie. L'entreprise possède d'ailleurs la certification ECORESPONSABLE<sup>MD</sup> décernée par la Fédération des Plastiques et Alliances Composites (FEPAC), une référence en matière de développement durable, qui témoigne bien du sérieux des dirigeants face à la pérennité des opérations.

Eric Fradette et Charles Bourdeau se réjouissent d'avoir choisi la région de Bromont pour l'expansion de l'entreprise en raison de la qualité des collaborateurs et employés recrutés sur place. « On trouve toutes les compétences à Granby et Bromont et il n'y a pas de pénurie de personnel spécialisé, » confie le président.

### **D'autres défis à venir?**

Fort d'une croissance remarquable, Exxel Polymers entend bien poursuivre sur la voie du succès. Ses dirigeants demeurent toutefois conscients des difficultés que traverse l'industrie du recyclage des plastiques; un facteur qui pourrait impacter le taux de croissance remarquablement élevé enregistré depuis leurs débuts. Ils ne s'empêchent pas de rêver pour autant et demeurent à l'affût des occasions qui pourraient leur permettre d'appliquer leur formule gagnante une nouvelle fois!

pem